

项目需求

一、项目需求

区域	数量（台）	合同期	备注
主校区新建学生宿舍	17	自合同签订日起至 2025 年 12 月 31 日	具体按实际需求确定
主校区各学生宿舍	41	2025 年 1 月 1 日至 2025 年 12 月 31 日	
主校公共开水间	4	2025 年 1 月 1 日至 2025 年 12 月 31 日	赠送（90L 机器/台）

二、报价：不低于 500 元/台

三、水费标准：不高于 0.1 元/升

四、合同履约保证金：30000 元，合同期满无息返还

五、直饮水机设备要求

1. 所用设备完全符合国家质量标准。具备省级卫生健康委员会颁发的饮用水卫生安全产品卫生许可批件。
2. 出水龙头：3 孔（2 开 1 直饮）。
3. 涉水部件材质：水胆、水龙头、波纹管等均采用食品级 304 不锈钢制作，提供加热内胆食品接触安全认证证书与投标产品对应型号的食品接触安全认证证书。水箱容量大于等于 60L。
4. 过滤系统：反渗透过滤工艺，具备五级或以上过滤层（包含但不限于 PP 棉滤芯、前置活性炭滤芯、反渗透膜滤芯、后置活性炭滤芯）。
5. 安全要求：具有防漏电，防火，防开盖，防蒸汽，防干烧，溢流、超温保护等功能。
6. 采用步进式加热，温度显示采用数码显示，可实时显示饮水机出水温度、水位等运行状态参数，具有自动故障报警功能及温度设定，可显示故障类型及定时开关机、滤芯更换提醒、时间性断水保护等功能。
7. 能耗指标：一级能耗，噪音符合国家标准。

六、水电费用

1. 直饮水设备安装水表、电表，定期抄表按照市政统一收费标准交纳。
2. 直饮水机运行经营所产生的水电支出由服务运营方承担，学校按现行用水用电单价收取相应的水电费。服务期内如遇国家政策性上调水、电费费用标准，则以上调标准为准。表具的购置、安装、网络布线等费用均由服务运营商承担。

七、安装规范要求

1. 校方提供场地及水源、电源接驳点。所有直饮水设备安装必须规范操作、按图施工，用电线路必须接地。
2. 非隐蔽工程处需使用管线槽，安装时务必注意美观，横平竖直，拐弯处需要使用拐角护套，禁止走地面铺管。
3. 饮水点预留适当长度的水管，以方便后期调整机器位置。管线需要用扎带或绕线器整理整齐。
4. 服务运营方完成设备安装调试，终端出水水质检测达国家标准，须提交检测报告，校方验收合格后，方可进行运营服务。

八、运营管理要求

服务运营方保证项目能够正常运行，满足学生日常使用需求，为学生提供良好的服务保障,提供日常巡查、卫生保洁、故障维修、设备更换和技术指导等服务工作，定期巡检，确保学生饮水安全卫生。

九、安全管理

1. 直饮水设备须有密闭装置，以防人为破坏。服务期间，直饮水的所有安全问题均由运营方负责并承担所有责任。
2. 运营方评估投入本项目带来的风险（含经营风险，投资回报等）并承担相应后果，且对用水用电安全、防火、防盗、安全作业等安全责任作出明确承诺。
3. 经营服务期内，因直饮水设备和出水质量而发生的一切安全问题，均由运营方负完全责任。
4. 运营方提供的直饮水机设备需为全新、原装产品。并符合国家有关部门质量标准及规范；直饮水系统及设备符合国家安全、环保、节能、卫生等要求。
5. 直饮水定期更换滤芯，每学期开学前必须进行水质检测，并送第三方检测机构进行检测，检测指标包含菌落总数、大肠杆菌和浑浊度等。确保所供应的饮用水符合国家生活饮用水标准，并在明显位置粘贴水质检测报告。检测费用由运营方负责。

十、服务管理

1. 运营方售后及维护人员在学校工作期间，必须遵守学校有关管理制度和规定。
2. 直饮水区域悬挂相关管理制度，供水工作人员按要求办理健康证并公示上墙。同时使用规程及维修电话上墙公示。
3. 服务运营方必须服务及时、态度优良，且必须在投标文件中单独提供一份切实可行的售后服务承诺书。
4. 支付系统：支持微信、支付宝等智能支付系统。不得采用预充值等预先收取费用的方式。
5. 派驻专业技术和保洁人员 24 小时负责维护和管理系统，包括巡查检修、耗材更换、消毒保洁、系统升级等。
6. 学期开学前组织专业人员对已投入的设备进行定期巡检，巡检记录备校方检查。按相关要求定期

更换滤芯。每学期开学前进行水质检测，送第三方检测机构进行检测，检测指标包含菌落总数、大肠杆菌和浑浊度等，检测费用均由运营方承担，确保所供应的饮用水符合国家生活饮用水标准。

7. 服务运营方加强日常维护管理，接到报修电话后 2 小时内到达现场并完成维修处理，如因配件因素当天不能完成的，须悬挂停用标识，并于 48 小时内完成维修或提供备用机。直饮水设备因同一故障经三次维修仍然不能正常使用的，应当无条件更换新机。如因设备维修不及时、零配件不足造成安全责任完全由运营方全权承担。

8. 学校长假或其他原因机器停用 15 天以上（含 15 天），再次恢复供水前，售后维护人员需对设备进行全面的检查和冲洗，并对水质进行检测，保障水质安全。

9. 服务运营期间，如涉及学校上级行政主管部门相关检查，如卫生经营许可、环保检测、二次供水检测、消防安全检查等业务，由运营方提前落实各项工作，若发生卫生、防疫、安全等事故，所有责任均由运营方承担。

十一、服务监管要求

运营单位须提供优质、周到的服务，针对学生在使用过程中提出的投诉、意见应积极响应并及时妥善解决。如不能妥善解决，每发生一起，校方有权采取相应惩罚。服务运营中，校方不定期采用问卷调查等各种形式在学生中对本项服务进行满意度测评，测评满意度应大于 85%。如测评结果低于 85%的，且未按要求及时整改的，校方有权终止合同，责令运营方限期撤场，校方重新进行招标。